

MOKYMŲ PROGRAMA

KEISK

požiūrį į
neGALIA

Sakoma, kad peržengti savojo „aš“ ribas
ir suprasti kitą yra tam tikras iššūkis,
tačiau šis iššūkis vertas šiuolaikinio mąstančio žmogaus.



Labdaros ir paramos fondo „Algojimas“, kurio pagrindinė misija – keisti požiūrį į negalią, parengtos unikalios mokymų programos tikslas – suteikti teorinių ir praktinių žinių apie neįgalų asmenį (klientą), lavinti bendravimo su neįgalium asmeniu įgūdžius, supažindinti su negalią turinčių klientų poreikiais, pateikti praktines bendravimo su skirtingas negalias turinčiais asmenimis rekomendacijas, siekiant tobulinti aptarnavimo kokybę, naujų kompetencijų ir įgūdžių formavimą darbe su neįgaliaisiais ir jų šeimos nariais.

Statistika, pagrindžianti plėtotę darbui su negalią turinčiais klientais

- beveik 10 procentų pasaulio gyventojų turi negalią. Lietuvoje statistika yra panaši;
- kas dieną Lietuvoje negalia nustatoma vidutiniškai 37-iems skirtingo amžiaus asmenims, iš jų vaikams - 6;
- bendras negalią turinčių asmenų skaičius Lietuvoje artėja prie 400 tūkstančių. Iš jų apie 30 tūkstančių – vaikai.

Kol kas plačioji visuomenė neįgalų asmenį įsivaizduoja kaip sėdintį neįgaliaus vežimėlyje, tačiau laisvai judantį ir atvirai komunikuojantį. Tai rodo, kad mūsų visuomenės žinios apie negalią labai ribotos.

Dabartiniu metu negalios problema suprantama kaip nepritaikyta aplinka – nepritaikyti pastatai, viešasis transportas, bet žymiai mažiau dėmesio sulaukia specialistų rengimas suprasti, priimti, aptarnauti negalią turinčius asmenis ir jų šeimų narius.

Dažnas specialistas, dirbantis su klientais, atvirai prisipažįsta, kad sutrinka, kai į kabinetą įvažiuoja žmogus sėdintis invalido vežimėlyje, ar gestų kalba kreipiasi kurčiasis, o proto ar psichikos negalią turintys klientai sutinkami su baime ir nepasitikėjimu, bendravimas su jais ilgam išbalansuoja normalų darbo ritmą ir darbuotojo emocijas. Tai, be abejonės, įtakoja verslą.

1 dalis

Šioje dalyje pristatoma trumpa teorinė medžiaga apie negalią: negalios samprata, negalios rūšys, negalios modeliai, visuomenės ir neįgaliųjų santykių apžvalga, įstatyminė bazė. Nagrinėjami pagrindiniai bendravimo psichologijos dėsniai (kontakto užmezgimo, socialinio suvokimo, žodinio ir nežodinio bendravimo, aktyvaus klausymo), santykio su neįgaliaisiais ir jų šeimos nariais, atstovais principai.

Praktiniai pratimai ir užduotys, atliekamos šioje mokymų dalyje parodo kiekvieno mokymų dalyvio asmeninį supratimą apie negalią ir save jos atžvilgiu, atskleidžiama nuostatų ir stereotipų įtaka bendraujant su kitokiu žmogumi, aptariamas empatijos vaidmuo bendraujant su negalią turinčiu asmeniu, analizuojami jausmai, kylantys bendraujant su neįgaliumi asmeniu ir jų poveikis darbo rezultatams.

2 dalis

Siekama atskleisti, kodėl neįgalus žmogus manyje sukelia vienokius ar kitokius jausmus, kur yra šių jausmų ištakos ir kaip šių jausmų suvokimas ir žinojimas gali pagerinti kitokio nei aš aptarnavimą ir priėmimą.

Šioje mokymų programos dalyje nagrinėjame, kodėl dažnai dalį mūsų apima nelaukti jausmai ar susikaustymas, nors iš tolo žvelgiant į negalią galime tai mažai jausti, bet darbe, kuomet tenka bendrauti tik kelias ar keliolika minučių, poveikis dažniausiai skirtingas ir stipresnis.

Seminaro metu mokomės išlikti ramūs, atviri, priimantys ir laisvai aptarnaujantys. Tik tuomet ir negalią turintis asmuo jausis laisvai, oriai, ir mes patys galėsime pasinaudoti gautomis žiniomis, išmoktais gebėjimais – tiek bendrais profesiniais, tiek specialiais, skirtais šių asmenų aptarnavimui. Svarbu, kad darbuotojas po susitikimo su kitokiu klientu neliktų apsunkęs kuriam laikui – nei darbo vietoje, nei šeimoje.

Iš kur kyla mūsų ypatingi jausmai, arba nejautrumas, užsidarymas, apsunkimas, kuriuos sužadina vieniems viena, o kitiems – kita negalia?

- **Pirma** – mūsų natūrali baimė negalios, ligos, sužalojimų, nes su kiekvienu sėkmingu ar nesėkmingu žmogumi mes ir save šiek tiek nesąmoningai „prisimatuojame“. O kaip tai būtų man; kaip aš tai išgyvenčiau?
- **Antra** – tai mūsų pačių gyvenimo patirtis, kai papuolėme, ar galėjome papulti į situacijas, kurios galėjo pasibaigti tragiškai, ar sužalojimu.
- **Trečia** – susitikimai su mūsų artimaisiais ar kitais mums brangiais žmonėmis, kurie turėjo ar turi negalią, o gal ir anksčiau laiko išėjo iš šio pasaulio.

3 dalis

Šioje dalyje pateikiami praktiniai patarimai kaip bendrauti ir aptarnauti neįgalius asmenis, turinčius kalbos sutrikimų, regėjimo, klausos, fizinę, protinę negalias. Ką reikia žinoti apie bendravimą su žmogumi, sergančiu epilepsija ar turinčiu psichikos sutrikimą.

Praktinių užduočių metu mokymų dalyviai mokosi skaityti iš lūpų, kad suprastų klausos sutrikimus turinčius asmenis, pažinti įvairius daiktus tik lytėjimo pagalba, nagrinėja kaip reikia pateikti informaciją, kad ją suprastų protinę negalią turintysis. Aptaria ir mokosi pažinti galimas agresyvaus elgesio apraiškas.

Mokymų metu naudojama filmuota medžiaga, atskleidžianti neįgalaus asmens integracijos visuomenėje galimybes ir parodanti pozityvaus mąstymo svarbą gyvenime.

MOKYMŲ KAINOS IR PROGRAMOS PRIDĖTINĖ VERTĖ ORGANIZACIJAI

Vieno klausytojo 3 dienų mokymų kaina kartu su dalomąja medžiaga – 100 Eu.

Atsižvelgiant į organizacijos poreikius, galima modifikuota programa, kai paruošiama mentorių grupė, toliau savarankiškai vykdanči mokymus organizacijos viduje. Būsimiems mentoriams pateikiama mokymų vedimo medžiaga. Mokymų organizatoriai pasilieka teisę vertinti ir stebėti mokymus. Modifikuotos programos kaina vienam asmeniui – 220 Eu.

Mokymų trukmė - 3 dienos po 8 akademinės valandas.

Baigus mokymus kiekvienam dalyviui išduodamas pažymėjimas bei ženklas, pažymintis, kad darbuotojas pasirengęs dirbti su negalią turinčiais klientais.

Organizacijai, pasirengusiai dirbti su neįgaliais ir atitinkančiai apibrėžtus kriterijus suteikiamas socialinės atsakomybės negalios srityje sertifikatas.

Mokymai vyksta grupėse, minimalus grupės dydis - 18, maksimalus – 26 dalyviai. Priklausomai nuo dalyvių skaičiaus, kaina gali kisti.